

3. 【予約内容の変更について】

予約内容の変更は当キャンプ場 WEB サイトにて利用日前日の 17 時 00 分まで受け付けます。但し、販売品やレンタル品など、その他事前の準備が必要なオプションに変更が出た場合、ご要望を承ることができない場合がありますのでご注意ください。

4. 【予約のキャンセルについて】

予約のキャンセルは当キャンプ場 WEB サイトにて行って頂きます。当キャンプ場 WEB サイトからキャンセル手続きを行って頂いた場合、「ご予約のキャンセル【新栄清里キャンプ場】 NAPRSV-※※※※※※※※※※」というメールが配信されます。当メールが当キャンプ場 WEB サーバーから発信された記録をもってキャンセルが成立したものとします。キャンセル料金は下記の通りです。

◎一般(個人)のお客さま

不連絡で宿泊無し：宿泊代金の 100%
宿泊日当日のキャンセル：宿泊代金の 100%
宿泊日 3 日前～前日のキャンセル：宿泊代金の 50%
チェックイン後のキャンセル；宿泊代金の 100%
(2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルする場合など)

※一般（個人）のお客さまはご利用 4 日前までにキャンセル手続きを行ってください。

◎団体(15 名様以上)のお客さま

不連絡で宿泊無し：宿泊代金の 100%
宿泊日当日のキャンセル：宿泊代金の 100%
宿泊日 3 日前～前日のキャンセル：宿泊代金の 50%
宿泊日 9 日前～3 日前のお取消し連絡：宿泊代金の 10%

※団体（15 名様以上）のお客さまはご利用 10 日前までキャンセル手続きを行ってください。

◎貸切利用のお客さま

宿泊日 当日～15 日前のお取消し連絡：御見積の 100%
宿泊日 16 日前～25 日前のお取消し連絡：御見積の 50%
日程の仮押さえは 50 日以上先の日程のみ承ることが可能です。

※50 日を切っている日程の貸切利用の場合はご相談下さい。

※貸切利用のお客さまはご利用 26 日前までにキャンセル手続きを行ってください。

※上記キャンセル料の振り込みが確認されるまで、次の予約が受け付けできなくなりますのでご注意ください。キャンセル料のご請求は予約時登録のご住所へ送付させていただきます。

5. 【予約無しの当日利用について】

当キャンプ場は予約制ですが、予約無しでご来場頂いた場合でも場内に空き施設があった際はご利用を承ることができます。事前に場内の空き状況をお問い合わせください。(当日受付電話番号：0551-48-2514)

6. 【その他キャンセルに関する注意事項】

現地の気象条件や天災、伝染病や紛争等の不可抗力、また設備の不具合等によって当キャンプ場の営業が安全・正常に行えないと当社が判断する場合、当キャンプ場の営業を中止することがあります。その場合は当キャンプ場スタッフより代表者へ速やかに連絡します。この場合はキャンセル料金は発生致しません。ただし、キャンプ場が正常に営業している場合に報道や予報、場内イベントの内容などによって利用者自身の判断でキャンセルを行なった場合は、規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

7. 【ご本人確認について】

受付時に当キャンプ場 WEB サイト上で登録された個人情報と電話等によって確認した個人情報をご提示いただき、その一致をもって利用者本人であることを確認します。当キャンプ場スタッフによって年齢確認などが必要と判断した場合は運転免許証などの公的身分証明証のご提示をお願いすることがあります。

8. 【当キャンプ場利用のルール】

- ・管理棟にて受付後、スタッフの指示に従って利用を開始してください
- ・チェックイン 13～17 時、チェックアウト 11 時まで、所定の時間をお守りください
- ・施設はきれいに使用し、特に共用部分（トイレ／水場／炊事場／駐車場／ゴミ捨て場）にはお気遣いをお願いいたします
- ・夜 10 時以降はお静かにお願いいたします。(就寝者やお子さまにご配慮ください)
- ・音楽視聴、楽器の演奏については夜 10 時までとし、周囲のお客さまのご迷惑にならない範囲でお楽しみください。
- ・各テントに 1 名以上の成人（保護者か指導者）が同宿してください。
- ・幼児のかたのご利用は十分ご注意ください。
- ・団体利用の場合、宿泊者名簿など関係書類を事前にご提出いただきます。
- ・敷地内では車を動かす場合はハザードを点滅させ、歩行者や障害物に注意しながら徐行運転をお願いいたします。
- ・朝 9 時前、日没後の車の出入りはお控えください。(日没後に車を移動する予定がある

場合は駐車場をご利用ください)

- ・環境保護のため、場内での車のアイドリングはお控えください。
- ・レンタル品は所定の位置に必ず戻し、利用方法はスタッフの指示に従ってください。
- ・ご利用頂いた区画サイト、バンガロー、その他の道具は必ず原状回復および清掃をお願いいたします。
- ・ゴミは分別の上、所定の回収場所までご自身でお持ちください。ゴミを放置された場合は次回のご利用をお断りさせて頂く場合があります。

9. 【場内での諸注意事項】

- ・場内は夜間照明が少なく、特に区画サイトには照明がありません。夜間は大変暗くなりますので、懐中電灯などの照明をご持参ください。
- ・貴重品の管理は利用者ご自身でお願いいたします。
- ・打ち上げ花火の利用はできません。(手持ち花火は周囲のお客さまへの配慮をお願いします)
- ・小学校低学年までのお子さんを区画やバンガローに残すことは絶対におやめください。
- ・区画サイトの周囲には有刺鉄線が張られている場所があります。藪の中や林の奥、折れた樹木等の危険な場所へは立ち入らないでください。
- ・キツネ等の動物が夜間出現することがあります。食品を出したままにしておかないようにしてください。
- ・場内で異常を発見した場合は直ちに場内スタッフへお知らせください。
- ・場内スタッフの指示により車の移動やテント等の移動をお願いすることがあります。
- ・その他、場内スタッフの指示には必ず従ってください。
- ・本規約およびマナー違反を見かけた際は場内スタッフまでお知らせください。

10. 【禁止事項について】

- ・電気調理器具の持ち込み、および使用
- ・発電機の利用
- ・各バンガローに備えられたコンセント以外の利用
- ・バンガローにて消費電力の大きい電気製品の利用（ドライヤーなど）
- ・場内で穴を掘ること
- ・直火の使用（必ず焚き火台や炉台の上で火を扱ってください）
- ・当キャンプ場の許可無く行商、募金、出店等を行うこと
- ・場内や近隣周辺の樹木を傷つける行為、みだりに植物を採取すること
- ・予約の変更、予約のキャンセルを繰り返す行為
- ・施設の予約、使用の際の名義貸し、ご予約代表者本人以外の利用
- ・立入禁止場所への侵入

- ・駐車場のみの利用
- ・他のお客さまに対する迷惑行為
- ・安全管理、および施設管理、その他運営上、好ましくない行為
- ・法令違反、公序良俗に反する行為
- ・暴力団、暴力団関係企業またはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用
- ・利用目的が当キャンプ場の利用趣旨に反する恐れのある行為

11. 【悪天候の場合について】

・雨天時も原則営業いたしますが、警報、特別警報レベルが発令された場合はキャンプ場の営業を中止する場合があります。その場合はキャンセル料はかかりません。

12. 【緊急時の対応について】

・火災や事故、利用者同士のトラブルがあった場合は速やかに管理事務所へご連絡ください。(管理事務所電話番号：0551-48-2514)

・日中突然の降雨、雷雨や豪雨の際は、場内の「体育館」に避難してください。避難終了後は避難場所の原状回復を行ってください。

・日没以降に警報、特別警報が発令された場合は、お支払い頂いた料金を全額返金いたします。避難は利用者ご自身で速やかな判断と行動を取ってください。

13. 【ペットについて】

・他の利用者に恐怖感を与えるような動物（闘犬や猛獣の類）はご利用をお断りします。
・他人に吠えるなど他の利用者が不快に思う行動をした場合は飼い主さまが責任をもって制してください

・放し飼いは禁止です。必ずリードを着用してください。

・ロングリードなどを着用し他の利用者に不意に近づくことが無いようご注意ください。

・ペットを置き去りにしないでください。

・排泄物は飼い主さまが責任をもって処理してください。

・ペットをお連れの際は一部レンタルが出来ない商品があります。(マットなど)

・区画サイト以外の共有スペース（トイレ／炊事場／水場）にはお連れいただけません。

14. 【イベントについて】

場内では不定期にイベントが開催されている場合があります。イベントの日程や内容など詳しくは当キャンプ場 WEB サイトをご確認ください。

15. 【本サービスの予約および利用の停止について】

下記の行為が認められた場合、本サービスの予約および利用を停止させて頂く場合があります。

- ・ 予約の変更を何度も繰り返す行為
- ・ 予約のキャンセルを何度も繰り返す行為
- ・ キャンセル料をお支払いいただけない場合
- ・ 他のお客さまのご迷惑となる行為を行い、場内スタッフの度重なる注意にも関わらず迷惑行為をおやめいただけない場合
- ・ ゴミを指定場所以外に放置する行為
- ・ 禁止事項をお守りいただけない場合
- ・ 本規約をお守りいただけず、場内スタッフの改善指示にもお応えいただけない場合はご利用をお断りし退場して頂く場合があります。

16. 【利用者のリスクについて】

当キャンプ場では日々安全管理を行っておりますが、安全が保障されている場所ではありません。動物との遭遇による事故、強風、突風や落雷による自然災害に起因する事故、お子さまの遭難、自動車による事故、ペットと他の利用者とのトラブル、盗難など人為的な事故や被害など様々なリスクがあります。これらのリスクを想定し自己の責任範囲でご利用いただける方のみご予約をお願いいたします。また、本規約にご同意をいただけない場合は当キャンプ場の全施設をご利用いただけませんので予めご理解とご了承をお願いいたします。

17. 【当社の免責事項について】

- ・ 施設内および駐車場などでおきた盗難、ご利用者間でおきたトラブル、それによって生じた損害に対して、当キャンプ場は一切の責任を負いません。
- ・ 場内で起きた怪我等の事故、事件によって生じた損害に対して当キャンプ場は一切の責任を負いません。
- ・ 場内での自動車事故、自動車破損が確認された場合は管轄の警察署までご連絡ください。(北杜警察：0551-32-0110)
- ・ 場内でのペットによるトラブルに対して当キャンプ場は一切の責任を負いません。当事者同士で解決を図ってください。
- ・ 緊急時の避難による被害、損害について当キャンプ場は責任を負いかねますのでご了承ください。

18. 【本サービスにおける個人情報の使用について】

本サービスを利用するに当たって登録された個人情報は、インターネット予約システム及

び電話を含めたその他の方法による予約においても使用いたします。なお、個別にダイレクトメール等の方法によって当社からのお知らせをお送りすることなど、本サービスの品質向上のために使用いたします。また、利用者の利益を保護する目的（例：利用者が怪我をした場合に病院に提供する場合など）で第三者に提供することがあります。

19. 【準拠法および管轄裁判所】

本規約は日本法に基づき解釈され、本規約に係る一切の紛争は甲府地方裁判所を合意専属管轄裁判所とします。

20. 【反社会的勢力の排除について】

利用者は、暴力団、暴力団員、半グレ集団でなくなってから5年を経過していること、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団員、その他これらに準ずる、反社会的勢力でないことを将来にわたり表明し保証することとします。この保証に違反した場合はただちに当キャンプ場の利用、本サービスに係る一切の提供を停止し、違反により当社が被った損害の賠償を請求することができるものとします。

21. 【規約の改定について】

当社は、利用者の承諾を得ることなく本規約を改定・変更することができるものとします。その場合、当キャンプ場 WEB サイトに掲載された時点または、当社が相当と判断した方法により利用者に通知した時点から効力が生じることとします。

22. 【その他お問い合わせ連絡先等】

「新栄清里キャンプ場」

■WEB サイト

<http://shinei-camp-field.toki-lab.com>

■メールアドレス

shinei@nilo26.co

■事務局電話番号

0551-48-2514

[改定履歴] 2019年3月27日(金)

同意書

上記利用規約の内容を理解し、相違無く同意いたします。

令和 年 月 日 () ~ 月 日 ()

※宿泊日をご記入ください。

氏名 _____